

Spørgsmål

Hvis jeg ikke ønsker at betale noget selv, kan jeg så påregne at have en tilfredsstillende PC alligevel ?

Hvis jeg tilkøber, er jeg så sikker på at kunne beholde det selv siden ?

Hvis jeg har tilkøbt noget, og det så bryder ned - hvor står jeg så ?

Hvad sker der, når jeg fratræder min ansættelse ved kommunen ?

Nogle medarbejdere i kommunen er samboende med anden medarbejder i kommunen.
Spg.: Gives der nogen form for kompensation? Brug af IT i hjemmet

Svar

Ja, alle medarbejdere har inden for aftalen ret til en velfungerende PC til arbejdsmæssig og alm. anden brug. Går den i stykker reparerer den. Bryder den helt sammen udskiftes den.

Vil du hele tiden være i basisordningen, skal du aldrig betale noget for PC'en, og du har hele tiden en PC.

Der kan ikke ske nogen garanteret tidsplan for hvornår en ældre PC model udskiftes. Det afhænger af den teknisk udvikling og krav til maskinen. Det afgør kommunens it-drift løbende.

Ja, i hvert fald så længe du er ansat og forbliver inden for een af de aftalte ordninger.

Du betaler i tilkøbet kun en del af PC'en, og dækker udgiften til tilbehør. Tilkøbet betales i form af månedlige rater for en på forhånd fastsat periode, som du er bundet af (så længe du er ansat).

Efter perioden har du ingen økonomiske forpligtelser, men kan vederlagsfrit beholde udstyret (så længe du er ansat) - indtil det skal udskiftes p.g.a. teknisk slid eller nyt tilkøb. PC'en har så skiftet formelt status til en basisordning. Den er vederlagsfri, og er stadig omfattet af vedligehold og drift.

Se desuden bemærkninger under ansættelsesophør.

For hver del du tilkøber er der fastsat en garantiperiode, normalt 2 år. I kataloget for tilkøb er garantiperiode oplyst.

Garantien virker - a la privat handel - hvis maskinen/ udstyret bryder sammen. Enten reparerer den, eller du modtager en tilsvarende model. Efter denne periode er der ikke længere garanti på udstyret. Du må dog gerne beholde det, men bryder det sammen kan vi ikke garantere at det kan repareres, og i fald det ikke kan betale sig er det kassabelt.

Dog vil du jo altid have ret til en PC-basismodel.

Så udtræder du af MPCOrdningen. Du skal aflevere din PC til IT-drift.

Bredbåndet opsiges, og udstyret skal returneres til Cybercity.

For perifert udstyr (printer mm) udøves dog i praksis et skøn for, om du kan beholde udstyret hvis du har tilkøbt og betalt det (fordi dette udstyr betales i tilkøbet af dig selv fuldt ud, mens derimod PC'en betaler du kun en del af).

For ansatte der fratræder til pension eller lignende gives dog et tilbud om at de kan købe udstyret til en nedskrevet pris. Denne pris kan enten være dækket ind via tilkøb, eller tilkøbes efter særlig aftale. En PC skal efter reglerne om moms og skat være 3 år gammel for at kunne overdrages til medarbejderens videre eje.

Du kan overtage bredbåndet som privat bruger. Du skal kontakte helpdesk (helpdesk@gribskov.dk), der vil sørge for, at der sker en overdragelse af forbindelsen til dig. Du bliver herefter kontaklet af Cybercity med nogle blanketter, som skal udfyldes og returneres til dem.

Nej. Man får én bredbåndsforbindelse pr. husstand, som kan anvendes til flere PC'er. PC'erne kan koble op til kommunen og/eller internettet samtidig.

Der ydes ikke nogen økonomisk kompensation herfor.

Før tekniker besøg udsendes en vejledning med hvilke muligheder der er mht at

medfører ofte et behov for at lave om på/udbygge diverse installationer.

Spg.: Kan man få ordnet de praktiske problemer i huset, f.eks. ledningsføring, ved opsætning af ADSL-forbindelse?

Nogle medarbejdere i kommunen er samboende med én, som allerede har en bredbåndsforbindelse gennem sit firma.

Spg.: Kan denne forbindelse også bruges til en bredbåndsforbindelse for medarbejderen?

Kan en medarbejder tilslutte sig medarbejder PC - uden at tilslutte sig bredbåndsordning.

Kan en medarbejder være tilsluttet bredbånd under kommunens ordning, uden at have en medarbejderPC?

Hvad gør dem der ikke kan få bredbånd fra Cybercity p.g.a. tekniske forhold?

Hvad hvis jeg ikke vil ændre min nuværende bredbåndsløsning.

Hvor lang tid går der fra bestilling til levering?

Kan jeg oprettet andre

få sat sin ADSL forbindelse op. Blandt andet hvor man vil have sat installationen op. Teknikeren retter dog ikke på eksisterende ledningsføringer (fx. hvor telefon "går ind" i huset). Det vil man selv skulle aftale med sin teleoperatør eller anden installatør og selv betale.

Det er normalt muligt at få sat GK's medarbejderPC op således at man kan bruge samboens bredbåndsforbindelse.

Men under forudsætning af at denne ikke bygger på specielle opsætninger, firewalls og vpn forbindelser som ikke kan fungere sammen med GK's. Der kan være problemer ved samtidig opkoblingen til henholdsvis firma og GK. Dette gælder ikke for almindeligt internettrafik.

Det er nødvendigt at den pågældende løsning vurderes konkret.

Du skal være omfattet af en MPCOrdning, men må godt bruge bredbånd på anden vis end af kommunen oprettet.

Det er dog en forudsætning for at tilslutte sig medarbejder PC ordningen og få stillet en PC til rådighed, at PC'en kan virke fra hjemmet via bredbånd - og i praksis er tilsluttet bredbånd, og i praksis udstyres så der kan tilsluttes GKs net.

Tilslutning til GKs net kan ske ved at tilmelde sig den af GK etablerede bredbåndsordning.

Men har medarbejderen andre muligheder, fx. at hjemmet er koblet op via bredbåndsordning med ægtefælle eller tv-kabel, må man godt benytte dette hvis det er teknisk muligt.

Ja, men du skal via din PC have adgang til GK's net - og dermed det nødvendige udstyr og programmet installeret.

Skattereglerne kræver dette.

På tilmeldingsskemaet til MPCO under PC-model-Basismodel, skal du skrive: Kun ADSL.

Medarbejdere omfattet af en ordning har i denne situation ret til at få refunderet maksimal 500 kr. i etableringsomkostninger af bredbånd fra anden leverandør, og 300 kr. i månedlig abonnement .

Selve refusionen af beløbene foregår ved fremvisning af den originale regning i din virksomhed. Regningen påtegnes, og medarbejderen underskriver en tro og love erklæring at man ikke får dækket udgifterne andre steder.

Det er muligt at beholde sin nuværende bredbåndsløsning (f.eks. af tekniske årsager)

Du kan få refunderet som anført ovenfor.

PC: Ca. 3 uger

ADSL: Ca. 4-8 uger

HUSK - DU KAN GODT HAVE MODTAGET DIN PC INDEN DU HAR FÅET INSTALLERET BREDBÅND OG OMVENDT.

Ja.

mailadresser hos for eksempel Cybercity, Hotmail, Net-bank mm.

Al anvendelse af ikke-arbejdsmæssige programmer, herunder hotmail, homebanking mm. er din private anvendelse. Dette må gerne benyttes, men det er dit personlige og private anliggende - ligestillet med hvad du gør med en privat PC.

Du skal hente hjælp/support hos det firma som tilbyder disse ydelser/services og de bliver ikke understøttet af helpdeskfunktionen i kommunen.

Visse anvendelser på nettet - og ved offentlig publicering af din mailadresse - kræver at du ikke kommunikerer via kommunens net og din kommunale mailadresse.

Du må heller ikke via kommunens net medvirke/bruge kommercielle og kontroversielle anliggender.

I så fald skal du gå direkte på internettet - udenom kommunen. Med en bredbåndsforbindelse opnår du at kunne gå direkte på internettet - uden at koble dig op via kommunens net.

Hvordan kan vi få installeret flere private PC'er til bredbåndet i min husstand?

Du skal selv sørge for at de andre PC'ere, du vil tilslutte, er udstyret med et netværkskort, netværkskabel og evt. switch. Bredbåndsløsninger valgt efter 01.10.07 bliver leveret med en router med flere tilslutningsmuligheder og trådløs.

Er PC'er langsommere når man kører bredbåndsløsning - end før bredbåndsløsningen?

Svaret er både ja og nej. Alle PC'er har i dag mere hukommelse end tidligere, hvilket har gjort dem hurtigere end før. Men ved selve opstart af PC'en tager det lidt mere tid idet der nu er installeret et netværkskort. Udover dette er der installeret et virusscannerprogram som arbejder aktivt i baggrunden, selve virusscanningsprogrammet bliver leveret med pc'en men det er brugeren der skal sørge for at det hele tiden er opdateret. Denne må ikke slås fra idet det vil medføre høj risiko (som er meget højere via en bredbåndsløsning end via almindelig telefon) for at PC'en bliver inficeret.

Kan jeg få stillet en printer til rådighed ?

Men generelt vil brugen på nettet opleves hurtigere end før bredbånd. Det er muligt at tilkøbe en printer.

Hvad hvis jeg har en ikke godkendt printer?

Der kan være funktioner som ikke fungerer hensigtsmæssigt.

Hvad skal jeg gøre hvis jeg ønsker at framelde ADSL-løsningen.

Du skal kontakte helpdesk (helpdesk@gribskov.dk) og der vil blive sørget for, at der sker en afmelding. Du skal ikke selv kontakte Cybercity om afmelding.

Hvem kan vejlede mig eller give mig yderligere informationer?

Du kan kontakte din leder, inforrådgiver eller personalekonsulent.

Når man er færdig med at betale sit tilkøb, hvad sker der så ved fradtædelse eller pensionering?

Ved fratrædelse skal udstyret leveres tilbage.

Når jeg har betalt mit tilkøb, kan jeg så bestille noget nyt?

Ved pensionering er det muligt at overtager sit udstyr.

Ja, når et tilkøb er betalt, kan dette leveres tilbage og der kan erhverves noget nyt, eller der kan erhverves andet tilkøb.

Får jeg en bekræftelse på min bestilling?

Nej, du bliver kontaktet pr. mail (eller telefon) af IT-drift, når din PC er klar til afhentning hos IT-drift i Gilleleje.

Hvad er e-boks?

Det er en betingelse for at være omfattet af medarbejderPC, at du er tilmeldt e-boks, så du fremover kan modtage din lønseddel elektronisk. Ineternetadressen for tilmelding er: <http://www.e-boks.dk/> Du kan sagtens finde ud af det selv ved at følge vejledningen når du går den nævnte side. Når du er tilmeldt e-boks, vil du nogle dage senere få meddelelse herom og få adgang (og en pinkode). Du skal da tilmelde dig de forsk. kategorier af lønoplysninger/lønseddel fra kommunen. Samtidig kan du tage e-boks i brug til mange andre private gøremål.

Hvis jeg som medarbejder, idag er omfattet af den "gamle" ordning, kan jeg så ved tilmelding til MPC få byttet min gamle MPC med en nyere ?

Som udgangspunkt beholder du din gamle pc

Men det er kun i forbindelse med konvertering til den nye ordning. Hvis man bibeholder den gamle ordning, så vil det ikke være muligt at få byttet sin pc.

Vær dog særlig opmærksom på at der i de aftaler der er lavet med de faglige organisationer (ex. HK), er aftalt overgangsordninger hvis du i forvejen er omfattet af en gammel PC ordning fra ex. Helsingør Kommune. Aftalerne kan du finde i personalehåndbogen i afsnittet omkring MedarbejderPC Ordninger i GK.

Hvis jeg har en bærbar pc efter den gamle ordning, kan den byttes til en stationær?

Ja, det kan du godt. Skriv det som bemærkning når du tilmelder dig. Det koster ikke noget ekstra at bytte rundt.

Kan jeg selv bestemme, hvor ADSL-stikket skal monteres?

Ikke nødvendigvis (gratis). Det afhænger af de placeringer du i forvejen har af dine fastnet telefon installationer i din bolig.

(Særlig stikplacering)

Teknikeren (der kommer i din bolig v. installationen) kan tilbyde særlig stikplacering mod et gebyr. Du må derfor ikke skrive under på, at du gerne vil have en særlig stikplacering uden at du selv er klar over hvad du skal betale.

Kan der laves en kollektiv aftale for meget små grupper, helt ned til een enkelt person ?

Det er ikke udelukket at en kollektiv ordning kan være for en meget lille gruppe, selv blot een person. Det skal blot være til at finde ud af hvordan den kollektive gruppe defineres, og aftalen skal godkendes af den pågældende faglige organisation (til forskel fra en individuel aftale, som er forhåndsgodkendt).

Når man har egen pc og bredbånd via GK og opsætning til GK net, og bruger internet, hvem står for anti-virus program og opdatering af dette?

For at få adgang til GK net, skal du være omfattet af en MPC ordning (en aftale som du er omfattet af). Også selv om du både har egen PC og eget bredbånd. For skal du have adgang til kommunens net, skal du indgå på samme betingelse som alle andre brugere, herunder god adfærd på nettet. Og det er også en betingelse af du bruger kommunens virusprogrammel - for at beskytte kommunens net mod virus. I den i spørgsmålet beskrevne situation skal du altså indledningsvis tilslutte dig en MPC ordning, og dernæst have installeret en kommunal programpakke der bl.a. rummer anti-virus.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ændre adresse?

Hvis du flytter, skal din bredbåndsforbindelse også flyttes, i lighed med din telefonforbindelse.

Du skal selv kontakte Cybercity pr. mail på adressen vip-service@cybercity.dk, og meddele den nye adresse. Ud over adresse-data skal du også bruge dit dsl-nummer.

Hvis der sidder en lille hvide boks på vægen ved siden af telefonstikket skal du huske at tage den med.

Telefoni og ADSL

Vær opmærksom på, at en flytning af en ADSL-forbindelse kan tage op til 4-6 uger (hvis du ikke ønsker nedetid).

Cybercity tilbyder nu fastnet-telefoni over ADSL (bredbånd), til private brugere i Gribskov Kommune som er omfattet af en MedarbejderPC Ordning bestående af bredbånd fra cybercity.

Hvis du i forvejen er tilmeldt en MedarbejderPC Ordning med bredbånd fra cybercity, så skal du særskilt tilmelde dig telefoni.

Hvis du er nu "bruger" og ikke i forvejen har en MedarbejderPC Ordning, så kan du tilmelde dig både bredbånd og telefoni fra starten.

Læs mere om Cybercity Telefoni her:



Telefoni Brochure.pdf

I hvor lang tid skal jeg undvære min pc ved support?

Tidsrammen for support på din pc er 10 til 15 arbejdsdage.

Hvor finder jeg noget om

HUSK ALTID AT TAGE BACKUP INDEN DU AFLEVERER DIN PC.
Du kan læse lidt om skattereglerne i afsnit 6 i politik for MPCO

skatteregler?

Hvordan er retningslinier for brug af pc?

Hvad gør jeg hvis jeg har en pc-ordning hos TDC?

Du kan læse om retningslinier for MPCO i Gribskov Kommune her

Du kan ikke opsige PC-aftalen. Det er en privat leasingkontrakt der udløber i foråret 2008. Du vil få nærmere information.

Du kan godt opsige din bredbåndsforbindelse hos TDC. Du skal blot oplyse om det når du tilmelder dig MPCO i Gribskov Kommune.

Kan jeg få en hurtigere forbindelse?

Nej, ikke permanent. Alle får en standardhastighed, som fra på nuværende tidspunkt er 4096/768 kbit/s

Cybercity tilbyder midlertidig boost med dankortbetaling. Læs mere her:
http://www.cybercity.dk/erhverv/produkter/internetforbindelser/adsl/cybercity_boost/